

Личностные качества менеджера как фактор, влияющий на его работу и карьеру.

Научный руководитель:

**Учитель истории и
обществознания**

Титова Наталья Евгеньевна

Работу выполнила:

Киреева Дарья

Ученица 10 «А» класса

МБОУ Школы №35

г.о. Самара

Актуальность.

- **Актуальность работы состоит в том, что необходимо усовершенствовать процесс управления в организации. Для этого требуются специально подготовленные люди- менеджеры, которые могут организовать социально-экономические структуры и рационально управлять ими.**



. Межличностное восприятие ИНДИВИДУУМОВ

- ▶ **Человек не может существовать вне общества, поэтому в социуме формируется его личность, как социально-психологическое образование.**
- ▶ **В результате такого взаимодействия, человек приобретает такие личностные качества, которые становятся образующими его личности.**

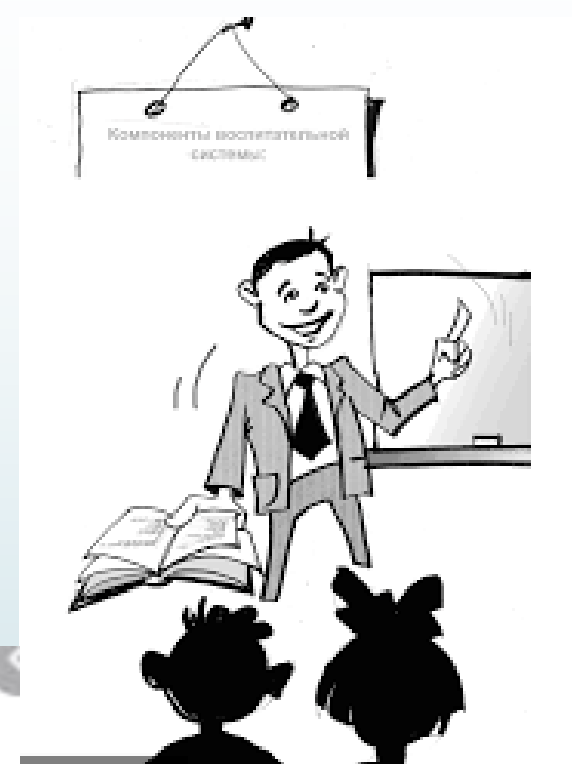


- **Человек-это родовое понятие относящиеся к высшей степени развития живой природы к человеческому роду.**
- **Индивид-это единичный представитель вида Homo Sapiens, индивиды отличаются морфологическими и психологическими особенностями**
- **Индивидуальность-это единство неповторимых личностных качеств конкретного человека.**



Факторы развития человека

- 1. Самовоспитание
- 2. Самообразования
- 3. Самообучение



Межличностное восприятие в деловом общении

- ▶ В деловом общении часто встречаются такие ситуации которые требуют самопрезентации, умения целенаправленно формировать впечатления о себе.
- ▶ Самопрезентация- это кратковременный специфически мотивированный и организованный процесс предъявления информации о себе
- ▶ В современном обществе умение правильно провести самопрезентацию является важным фактором в различных ситуациях, например, при устройстве на работу, при общении с деловыми партнерами.

Характеристика личности менеджера

К основным менеджерским характеристикам можно отнести несколько факторов:

1. Возрастной
2. Фактор пола
3. Культурно-образовательный
4. Социально-экономический статус



Личностные качества менеджера как фактор, влияющий на его работу и карьеру

- 1. Личностные качества менеджера
- 2. Профессиональная этика современного менеджера.
- 3. Факторы влияющие на работу и карьеру современного менеджера



Факторы влияющие на развитие карьеры.

- 1. Стартовые- это уровень успеваемости во время обучения, способность получать и демонстрировать знания.
- 2. Социально-демографические-возраст, пол, семейное положение.
- 3. Профессионально-квалифицированные-образование, различные курсы обучения.
- 4. Психологические- темперамент, врожденное состояние органов чувств, речи.

Анализ деятельности менеджера сети ресторанов

Город	McDonald's	Burger King	Subway	KFC	Общее число точек
Москва	238	235	119	242	834
Санкт-Петербург	79	61	57	73	270
Екатеринбург	13	18	28	12	71
Ростов-на-Дону	17	6	30	6	59
Челябинск	5	6	39	3	53
Новосибирск	8	11	2	23	44
Самара	15	5	8	13	41
Нижний Новгород	12	8	4	11	35
Казань	16	6	2	10	34
Омск	4	4	6	13	27
ИТОГО					1468

Источник: данные сервиса 2GIS на 23.01.18



© «Папа Джонс»

© «Папа Джонс»

Обязанности менеджера пиццерий «Папа Джонс»

- 1. Организовывает, координирует и контролирует эффективную подготовку ресторана к началу работы, текущую работу ресторана, подготовку к завершению и завершение работы ресторана
- 2. При организации и контроле работы ресторана использует рекомендуемые методы и приемы оптимизации издержек производства и увеличения продаж ресторана.
- 3. Обеспечивает соблюдение персоналом ресторана требований внутрикорпоративных стандартов, стандартов «Папа Джонс», правил и норм охраны труда и техники безопасности, санитарных требований и правил личной гигиены
- 4. Рассматривает претензии гостей ресторана (клиентов службы доставки), связанные с обслуживанием и качеством продукции

Вывод:

- Менеджером работать интересно но очень тяжело, ведь на их плечи кладется большая ответственность. Нужно иметь в виду, что не существует, и не будет существовать менеджера, обладающего универсальными способностями и одинаково эффективно действующей в любой ситуации.





Спасибо за внимание!